

Användarvillkor – Streamio Textningstjänst

Giltighetsdatum: 2025-09-05

Leverantör: Rackfish AB

Kontakt: support@rackfish.com

1. Tjänstebeskrivning

Streamio är en kostnadsfri textningstjänst från Rackfish AB ("vi", "oss", "vår"). Tjänsten tillåter användare att ladda upp videoinnehåll och få automatiska undertexter och transkribering.

2. Godkännande av villkor

Genom att använda tjänsten godkänner användaren dessa villkor och intygar att de har läst och förstått dem. Villkoren styrs av svensk lag och uppfyller kraven enligt Dataskyddsförordningen (GDPR).

3. Innehållskrav och begränsningar

3.1 Rättigheter till innehåll

- Du måste ha alla rättigheter till innehållet som laddas upp till tjänsten.
- Du garanterar att du äger eller har nödvändiga licenser för allt uppladdat innehåll.

3.2 Förbjudet innehåll

Tjänsten får inte användas för olagligt eller omoraliskt innehåll, inklusive, men inte begränsat till:

- Pornografiskt innehåll
- Våldsamt innehåll
- Innehåll som uppmanar till hat eller diskriminering
- Innehåll där du saknar rättigheter, exempelvis upphovsrättsskyddad film, serier eller annat material ägt av tredje part
- Innehåll som bryter mot svensk eller internationell lag

3.3 Innehållskontroll

Enligt svensk lag om ansvar för elektroniska anslagstavlor (BBS-lagen 1998:112) förbehåller vi oss rätten att granska uppladdat innehåll. Innehåll som bryter mot villkoren kan:

- Flaggas för analys
- Rapporteras till myndigheter
- Behållas för utredningsändamål enligt lagkrav

4. Tjänsteleverans

4.1 Kostnadsfri tjänst

- Tjänsten tillhandahålls utan kostnad.
- Vi ger inga garantier kring tillgänglighet, funktion eller korrekthet.
- Tjänsten kan avbrytas eller avslutas utan förvarning.

4.2 Teknisk infrastruktur

- Tjänsten tillhandahålls enbart med Rackfish AB:s egna utrustning.

- All behandling sker i våra datacenter inom Sverige.
- Vi använder inga tredjepartsleverantörer från länder med bristande integritetsskydd.

5. Marknadsföringskommunikation och samtycke

5.1 Medgivande för e-postmarknadsföring

Genom användning av gratistjänsten samtycker du till att motta marknadsföringsmail från oss. Detta samtycke fyller två syften enligt svensk lag:

- **Marknadsföringslagen (2008:486):** Samtycke för e-postbaserad marknadsföring
- **GDPR:** Rättslig grund för behandling av personuppgifter för marknadsföringssyfte

5.2 Avregistrering

- Du kan när som helst avregistrera dig från marknadsföringsmail.
- Varje marknadsföringsmail innehåller en tydlig länk för avregistrering.

6. Databehandling och integritet

6.1 Rättslig grund för behandling

Vi behandlar personuppgifter utifrån:

- Ditt samtycke för marknadskommunikation (Artikel 6(1)(a) GDPR)
- Berättigat intresse för tjänsteleverans (Artikel 6(1)(f) GDPR)
- Rättsliga skyldigheter enligt svensk lag (Artikel 6(1)(c) GDPR)

6.2 Auktorisation för användning av data

Genom att använda tjänsten ger du oss tillstånd att:

- Analysera uppladdat innehåll för att skapa undertexter och transkribering
- Behandla personuppgifter för att leverera beställningen
- Använda aggregerad, icke-personlig data för tjänsteutveckling och marknadsföringsanalys

6.3 Datadelning och tredjepartsåtkomst

- Vi delar inte dina uppgifter med någon tredjepart
- All databehandling utförs enbart av Rackfish AB:s personal
- Inga externa leverantörer har åtkomst till personuppgifter eller uppladdat innehåll

7. Lagring och radering av data

7.1 Automatisk radering

Uppladdade videor och skapade undertexter raderas automatiskt när transkriberingen är klar, inom 24 timmar efter bearbetningen i textningssystemet. Kontakta support@rackfish.com för snabbare borttagning.

7.2 Skyndsam borttagning

- För snabbare radering, kontakta support@rackfish.com
- Vi hanterar borttagningsbegäran så fort som möjligt

7.3 Lagring vid lagbrott

Innehåll som strider mot villkoren kan sparas längre än normalt om:

- Det flaggas för juridisk analys
- Måste rapporteras till myndigheter
- Lagring krävs enligt lag

8. GDPR – dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter
- Rätta felaktiga uppgifter
- Begära radering av dina uppgifter
- Begränsa behandling av data
- Invända mot databehandling
- Få ut dina uppgifter (dataportabilitet)
- Återkalla samtycke när som helst
- Klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Kontakta support@rackfish.com för att utöva dina rättigheter.

9. Ansvar och friskrivningar

9.1 Begränsningar

- Tjänsten ges "i befintligt skick" utan garantier.
- Vi ansvarar inte för avbrott, datarförlust eller felaktigheter.
- Användaren ansvarar för allt uppladdat innehåll.

9.2 Användaransvar

Du är ensam ansvarig för:

- Att du har rättigheter till uppladdat innehåll
- Efterleva tillämplig lag
- Alla konsekvenser av ditt innehåll eller tjänsteanvändning

10. Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa villkor omfattas av svensk lag. Tvister avgörs av svensk domstol, med Stockholm som jurisdiktion.

11. Ändring av villkor

Vi kan ändra dessa villkor när som helst. Fortsatt användning efter ändring innebär accept av nya villkor. Väsentliga ändringar kommuniceras via e-post eller i tjänsten.

12. Kontaktuppgifter

Rackfish AB

E-post: support@rackfish.com